


SOCIETA' PER AZIONI

Via Labriola, 1 Nogara – VR –

Capitale Sociale al 31/12/2021
€ 104.000 i.v.Registro Imprese di Verona
Nr. 03062710235Partita IVA
03062710235

R.E.A. 306558

Tel. 0442 511045
Fax 0442 513563
n. verde 800983737www.esacom.itesacomspapec@esacom.euinfo@esacom.it

Enti Soci:

CAMVO S.p.A.
 Comune di Angiari
 Comune di Belfiore
 Comune di Bevilacqua
 Comune di Bovolone
 Comune di Casaleone
 Comune di Concamarise
 Comune di Erbe
 Comune di Gazzo Veronese
 Comune di Isola della Scala
 Comune di Isola Rizza
 Comune di Minerbe
 Comune di Nogara
 Comune di Nogarole Rocca
 Comune di Oppeano
 Comune di Palù
 Comune di Ronco All'Adige
 Comune di Roverchiara
 Comune di Salizzole
 Comune di San Giovanni Lupatoto
 Comune di San Pietro di Morubio
 Comune di Sorgà
 Comune di Terrazzo
 Comune di Trevenzuolo
 Comune di Vigasio
 Comune di Zevio

Nogara, 29/05/2023

PROT. 10077/2023

Spett.le Comune

**Oggetto: TQRIF – OBBLIGHI DI SERVIZIO E STANDARD GENERALI:
 INTERRUZIONE PRATICHE IN COMUNE**

Vista la deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 18 Gennaio 2022 15/2022/R/RIF recante "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani", in considerazione che ESA-Com, quale gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, è tenuto al rispetto delle disposizioni contenute nel suddetto TQRIF, chiediamo pertanto di indirizzare i cittadini, che necessitano di svolgere pratiche inerenti alla gestione dei rifiuti urbani, ai nostri sportelli. Pratiche quali, ad esempio, attivazione/cessazione/variazione, sostituzione/consegna contenitori, ritiro di nuovi contenitori.

Queste pratiche sono oggetto degli indicatori di qualità contrattuale del servizio di gestione dei rifiuti urbani, nel rispetto degli obblighi di servizio e degli standard generali.

I cittadini potranno ricevere informazioni e prendere appuntamento telefonando al numero 0442/511045, interno 3, oppure tramite mail a info@esacom.it.

Confidando nella Vs. fattiva collaborazione,

Porgo distinti saluti

ESA-Com SpA
 Il Direttore
 Maurizio Barbati



Ufficio responsabile del procedimento:			
ISTRUTTORIA:		rif.	
Responsabile:	Maurizio geom. Barbati	protocollo n.	
Referente:		codice archiviazione interno	
Tel. e Fax	0442 511045 – 0442 513563	Indirizzo	Via A. Labriola, 1 – 37054 Nogara
e-mail:		allegati n.	
Informativa Privacy disponibile al link : http://www.esacom.it/informativa-privacy secondo quanto previsto dal Regolamento Europeo 679/2016			
TQRIF-INTERRUZIONE PRATICHE IN COMUNE Ed1 – Rev 21			