

Città di Oppeano
Provincia di Verona

REGOLAMENTO
PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO
SOCIALE

Approvato con DCC n. 11 del 11/03/2013

INDICE

Pag.

| | | |
|--------------|--|---|
| Articolo 1. | Finalità del servizio e valore della domiciliarietà..... | 3 |
| Articolo 2. | Oggetto del regolamento..... | 3 |
| Articolo 3. | Tipologia del servizio..... | 3 |
| Articolo 4. | Destinatari del servizio..... | 3 |
| Articolo 5. | Mezzi di trasporto..... | 3 |
| Articolo 6. | Modalità di accesso al servizio..... | 3 |
| Articolo 7. | Erogazione del servizio..... | 4 |
| Articolo 8. | Concorso ai costi del servizio: tariffe-esenzioni..... | 4 |
| Articolo 9. | Criteri di precedenza..... | 4 |
| Articolo 10. | Verifica dei requisiti di ammissione..... | 4 |
| Articolo 11. | Assicurazione..... | 4 |

ART. 1 - FINALITA' DEL SERVIZIO E VALORE DELLA DOMICILIARITÀ

Il Comune, come previsto dall'art. 2, comma 3, lett. f), del proprio Statuto, promuove "la realizzazione di un sistema globale e integrato di sicurezza sociale e di tutela attiva delle persone disagiate e svantaggiate", attraverso una serie di servizi domiciliari e prestazioni diverse.

Tra i servizi è incluso il trasporto sociale, che rientra tra gli interventi di natura socio-assistenziale organizzati per dare risposte assistenziali di tipo sociale al fine di garantire al cittadino autonomia di vita nella propria abitazione e nel proprio ambiente familiare, di prevenire e rimuovere situazioni di bisogno e di evitare per quanto possibile il ricorso a strutture residenziali.

ART.2 – OGGETTO DEL REGOLAMENTO

Il presente regolamento disciplina i principi e le modalità cui devono uniformarsi la gestione, l'erogazione ed i criteri di accesso al servizio di trasporto organizzato dal Comune.

ART. 3 – TIPOLOGIA DEL SERVIZIO

Il trasporto sociale ha lo scopo di assicurare alle persone prive di mezzi di spostamento o di supporto familiare la possibilità di raggiungere enti, istituzioni o altri luoghi di pubblico interesse, quali ospedali per visite specialistiche, analisi, terapie continuative, negozi per l'acquisto di generi alimentari, ecc.

Il trasporto sociale può essere inoltre richiesto da parte di cittadini anziani e/o disabili in occasione delle elezioni, a garanzia del diritto di voto.

Il servizio può essere effettuato sia in forma collettiva sia in forma individuale, a seconda delle esigenze e della destinazione.

ART. 4 - DESTINATARI DEL SERVIZIO

Possono usufruire del servizio i residenti nel Comune che siano, anziani, utenti dell'assistenza domiciliare per particolari esigenze segnalate dal Servizio Sociale, disabili e/o minori in carico allo stesso o persone adulte che, comunque, si trovino in situazione di bisogno essendo prive di idonea rete familiare e impossibilitate ad utilizzare il trasporto pubblico locale.

ART. 5 – MEZZI DI TRASPORTO

1. Il servizio viene effettuato con veicoli di proprietà del Comune o forniti da ditte esterne in comodato d'uso gratuito, dotati di specifica attrezzatura e/o modifica strutturale per il trasporto anche di persone disabili.

2. Il servizio potrà essere effettuato attraverso la stipula di apposite convenzioni con associazioni di volontariato, cooperative sociali ed eventuali altri enti in possesso degli idonei requisiti.

ART.6 - MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

Gli interessati possono richiedere il servizio presentando in Comune il relativo modulo, o in alternativa attraverso richiesta telefonica al Settore Servizi Sociali.

Alla domanda deve essere allegata attestazione ISEE (in corso di validità).

La richiesta di accesso al servizio, salvo casi di urgenza particolare ed eccezionale, deve pervenire con almeno 3 giorni di anticipo sulla data prevista per il trasporto.

Il Servizio Sociale compie i necessari accertamenti per la verifica del bisogno e delle modalità di intervento, tenendo conto che l'ammissione al servizio può avvenire solo in caso di effettiva e comprovata necessità.

Se i tempi dell'urgenza non dovessero permettere di determinare l'onere a carico del richiedente in base all'ISEE, si procederà successivamente a comunicare la quota spettante.

ART. 7 - EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio viene effettuato con l'utilizzo dei mezzi in dotazione al Settore Servizi Sociali e con le modalità di cui ai precedenti articoli 5 e 6.

Il servizio viene organizzato nei limiti delle risorse umane e dei mezzi nella disponibilità del Comune.

Eventuali disdette o variazioni della prenotazione dell'intervento dovranno essere comunicate entro 24 ore dall'effettuazione del trasporto programmato.

ART. 8 - CONCORSO AI COSTI DEL SERVIZIO : TARIFFE, RIDUZIONI ED ESENZIONI

Il richiedente concorre al costo del servizio pagando una tariffa definita annualmente dalla Giunta Comunale.

Nel medesimo atto saranno definiti i casi di esenzione dalla compartecipazione alla spesa.

Il calcolo del chilometraggio avviene dalla partenza al ritorno dell'autovettura presso la sede municipale. Le eventuali spese di pedaggio autostradale e di parcheggio a pagamento saranno a carico degli interessati.

Il Responsabile del Settore Servizi Sociali, su segnalazione del responsabile del procedimento, in caso di reiterate morosità dal pagamento della quota di contribuzione, perduranti anche in seguito a solleciti scritti, provvede alla sospensione del servizio.

ART. 9 - CRITERI DI PRECEDENZA

Nel caso le richieste fossero superiori alle potenzialità del servizio, il responsabile del procedimento procederà in base alle seguenti priorità:

1. necessità di fruizione di un automezzo attrezzato;
2. numero di interventi di trasporto già fruiti. Verrà privilegiata la persona che abbia fruito del numero di interventi minore a quella data;
3. ordine cronologico della domanda.

In ogni caso non possono essere trasportate persone che necessitano di barella o di automezzo tipo ambulanza.

Le persone non-autosufficienti, parzialmente autosufficienti o i minori dovranno essere accompagnati da una persona di fiducia o dal legale rappresentante, i quali dovranno garantire la necessaria assistenza.

ART.10 – VERIFICA DEI REQUISITI DI AMMISSIONE

Il Settore Servizi Sociali procederà, con le modalità previste dai regolamenti dell'Ente, alla verifica dei requisiti di ammissione al servizio dichiarati dagli interessati. Qualora appuri che siano venute a mancare le condizioni per le quali il beneficio è stato attribuito, lo stesso sarà immediatamente revocato con provvedimento del Responsabile.

In caso di dichiarazioni mendaci si procederà ai sensi di legge.

ART. 11 - ASSICURAZIONE

Le persone trasportate sono coperte da apposita assicurazione stipulata dall'Amministrazione Comunale per gli automezzi di proprietà o da apposita copertura assicurativa garantita dalle ditte che forniscono il mezzo in comodato d'uso gratuito.